



## Tillægsvilkår for Favoritaftale

Juni 2019

### 1. Favoritaftalen

For Favoritaftalen gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Favoritaftalen forud.

'Favoritaftalen' er et abonnement på YouSee's telefonitjeneste (PSTN) eller YouSee's ISDN-tjeneste (ISDN2). Favoritaftalen omfatter følgende:

- Samtalerabat, jf. pkt. 2.
- Abonnement på følgende tillægstjenester, jf. dog pkt. 3.
  - Vis Nummer
  - Viderestilling til valgfrit nummer, alt valgt
  - Beskedsvar
- Mulighed for mod merbetaling at udvide Favoritaftalen med Duét og yderligere tillægstjenester (Udvidet Favoritaftale), jf. pkt. 3.
- Top 10 liste, jf. pkt. 5.

Kunder, som abonnerer på ISDN30, FlexISDN, korttidsabonnement, sammenmærkning, centralplacerede linjer (fjerntelefon), Fastnet Mini eller erhvervsrelaterede tillægstjenester, kan ikke indgå Favoritaftale.

Der kan kun indgås én Favoritaftale for hver af kundens forbindelser til YouSee's telefonitjeneste (PSTN) eller YouSee's ISDN-tjeneste (ISDN2).

Favoritaftalen kan ikke kombineres med andre af YouSee's rabat- og bonusordninger, medmindre der i abonnementsvilkårene for sådanne ordninger er givet mulighed herfor.

Oplysning om de til enhver tid værende priser og rabatsatser for Favoritaftale kan fås ved henvendelse til YouSee.

### 2. Samtalerabat

Kunden kan ved indgåelse af Favoritaftalen vælge samtalerabat i form af enten nummerbaseret samtalerabat eller volumenbaseret samtalerabat.

Nummerbaseret samtalerabat indebærer, at kunden får rabat på opkald til 4 af kunden valgte danske eller internationale telefonnumre. De danske telefonnumre kan vælges blandt numre til telefonitjenestens eller ISDN-tjenestens kunder. Kunden kan ikke vælge numre, der begynder med 1, 80 eller 90, danske mobiltelefonnumre, numre til personsørgertjenester eller numre til kunder hos andre udbydere. Kunden kan gratis ændre 4 numre i kvartalet. Ændringer derudover sker mod betaling af et gebyr. Ændring af numre får virkning for samtaler, som påbegyndes den efterfølgende dag eller en senere dato efter kundens valg.

Volumenbaseret samtalerabat indebærer, at kunden får rabat ved opkald til danske fastnetnumre, der takseres til normal takst, og opkald til udlandet. Der ydes ikke rabat ved opkald til numre, der begynder med 1, 80 eller 90, opkald til mobiltelefoner og personsøgere eller opkald til danske fastnetnumre, der ikke takseres til normal takst.

Kunden kan gratis én gang i kvartalet med virkning fra førstkommande regningsperiode ændre Favoritaftalen fra volumenbaseret rabat til nummerbaseret rabat eller omvendt.

Samtalerabatten beregnes på baggrund af den samlede pris (opkaldsafgift og forbrugsafgift) for opkald, der er omfattet af Favoritaftalen. Samtalerabatten beregnes kvartalsvis og samtidig med opgørelsen af den almindelige telefonregning. Samtalerabatten fremgår af den almindelige telefonregning, hvor den fratrækkes forbrugsafgifterne.

### **3. Tillægstjenester**

Kunden kan ved aftaleindgåelsen vælge op til 3 alternative tillægstjenester i stedet for Vis Nummer, Viderestilling og Beskedsvar. Oplysning om mulige alternative tillægstjenester kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden kan gratis én gang i kvartalet ændre de valgte tillægstjenester til andre mulige tillægstjenester.

Kunden kan mod betaling udvide sin Favoritaftale med Duét og yderligere tillægstjenester.

### **4. Top 10 liste**

På kundens telefonregning eller BS-oversigt modtager kunden en opgørelse over de 10 numre, som kunden har foretaget flest opkald til i den forløbne regningsperiode – dog bortset fra opkald til 90-numre (Top 10 listen).

For hvert af de 10 numre oplyses den samlede opkaldstid, det samlede rabatbeløb og det samlede samtalebeløb (uden rabat) for den forløbne regningsperiode.

Kunden kan anmode YouSee om ikke at modtage Top 10 listen.